

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów za wyjątkiem kosztów zwrotnej wysyłki Towaru do Sprzedawcy.
2. Termin na odstąpienie wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty doręczenia Towaru lub zawarcia umowy o świadczenie Usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Termin ten oblicza się:
 - a) w przypadku umowy sprzedaży Towaru - od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez konsumenta lub upoważnioną przez niego osobę trzecią, a w przypadku umowy sprzedaży obejmującej więcej niż jedną sztukę Towaru, a które są dostarczane partiami lub w częściach, od dnia objęcia w posiadanie ostatniej partii lub ostatniej części;
 - b) w przypadku umów o świadczenie Usług - od dnia zawarcia umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone - do wyboru konsumenta - bądź drogą elektroniczną na adres elektroniczny Sprzedawcy: biuro@joannaceplin.pl bądź pisemnie na adres: SMART BRAND JOANNA CEPLIN, 00-511 Warszawa, ul. Nowogrodzka 31.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy, że w sposób jednoznaczny konsument wyśle informację o wykonaniu uprawnienia do odstąpienia od umowy, przed upływem terminu 14 (czternastu) dni od daty wskazanej powyżej w pkt. 2a) lub 2b).
5. Sprzedawca niezwłocznie przesyła konsumentowi drogą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
6. Wraz z oświadczeniem o odstąpieniu, jeśli odstąpienie dotyczy sprzedaży Towaru mającego postać fizyczną lub jest zapisany na elektronicznym nośniku informacji (płyty DVD), konsument powinien zwrócić Towar w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
7. Adres na który należy dokonywać zwrotu Towaru mającego postać fizyczną: SMART BRAND JOANNA CEPLIN, 00-511 Warszawa, ul. Nowogrodzka 31.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Zwrotu Towaru można dokonać także w ciągu czternastu (czternastu) dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
10. Sprzedawca zwraca konsumentowi otrzymaną cenę oraz koszty doręczenia, za wyjątkiem kosztów dodatkowych które wynikły z wybrania przez konsumenta sposobu doręczenia według innej taryfy niż najtańszy, zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę w sklepie internetowym.
11. Zwrot ceny i kosztów doręczenia Sprzedawca dokona używając takiego samego sposobu płatności, jaki użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi kosztami.
12. Termin zwrotu konsumentowi ceny oraz poniesionych kosztów doręczenia wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty dojścia do wiadomości Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu.
13. Jeśli Sprzedawca nie zaproponował konsumentowi, że sam odbierze Towar, może wstrzymać się ze zwrotem ceny oraz kosztów doręczenia do chwili zwrotnego otrzymania Towaru od konsumenta lub dostarczenia przez niego dowodu wysłania Towaru do Sprzedawcy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
14. Jeśli konsument odstępuje po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia, to konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty za spełnione świadczenia (Usługę) do chwili odstąpienia od umowy oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia, zgodnie z art.35 Ustawy z 30.05.2014r. o prawach konsumenta.